# **Formulář pro uplatnění reklamace**

(Tento formulář vyplňte a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.)

***REKLAMOVANÉ ZBOŽÍ PROSÍME ZASÍLAT NA ADRESU PRODEJNY  
VETERÁNMOTO S.R.O., MĚŠŤANSKÁ 177/6, HODONÍN 695 01***

**Adresát (prodávající):**

Internetový obchod: www.veteranmoto.cz

Společnost: VeteránMoto s.r.o.

Se sídlem: Nové sady 988/2, 602 00 Staré Brno

IČ/DIČ: 09814817 / CZ09814817

E-mailová adresa: info@veteranmoto.cz

Telefonní číslo: +420 725 120 223

**Spotřebitel:**

Moje jméno a příjmení:

Moje adresa:

Můj telefon a e-mail:

**Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)**

Dobrý den,

dne ………………………..jsem ve Vašem obchodě www.veteranmoto.cz vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže).

Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady *( zde je třeba vadu podrobně popsat)*

……………………………………………………………………………………………………………

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem: *(zde je třeba požadovaný způsob vyřízení podrobně popsat ; například - „jelikož se jedná o odstranitelnou vadu, požaduji opravu produktu a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů,…)*

…………………………………………………………………………………………………………….

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání *(v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).*

1. **Datum objednání** ………………………./ **datum obdržení** ……………………….
2. **Číslo objednávky:** ………………………….
3. **Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem** ……………………………………..**a budou navráceny zpět způsobem** (v případě převodu na účet prosím o zaslání čísla účtu)………………………………………
4. **Jméno a příjmení spotřebitele:** ………………………………………….
5. **Adresa spotřebitele:** ……………………………………………………..
6. **E-mail:** …………………………………
7. **Telefon:** ……………………………….

**V……………………………. , Dne………………………..**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Jméno a příjmení spotřebitele**

**Seznam příloh:**

1. Faktura za objednané zboží č…**…………………………**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

***Obecná poučení k uplatnění reklamace***

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.